

١- الهيكلية التنظيمية لمديرية التجارة الداخلية وحماية المستهلك بحماه

مديرية التجارة الداخلية وحماية المستهلك بحماه هي الجهة الرسمية المعنية مباشرة بأوضاع السوق من حيث وفرة المواد ومطابقتها للمواصفات المعتمدة والتزام الباعة بالإعلان عن الأسعار والسهر على قمع ظواهر التدليس والغش بكافة أنواعها وأساليبها بالإضافة إلى العديد من المهام الإدارية الأخرى من منح التراخيص وإعطاء السجلات التجارية ومنح البطاقات التموينية .
وتتضمن مديرية التجارة الداخلية وحماية المستهلك بحماه ثلاثة عشر دائرة وهي :

- ١ - دائرة الرقابة الداخلية : ومهمتها متابعة أعمال المديرية والتأكد من حسن سير العمل وتنفيذ القوانين والأنظمة النافذة .
- ٢ - دائرة الشركات : ومهمتها منح التراخيص للتجار والشركات وتسجيلهم بالسجل التجاري ومنحهم الشهادات التجارية وترخيص السيارات التجارية العاملة على المازوت أو البنزين .
- ٣ - دائرة الأسعار : ومهمتها تحديد الأسعار لبعض المواد والسلع الغير محررة كون معظم المواد قد حررت أسعارها .
- ٤ - دائرة المواد : ومهمتها متابعة توفر المواد التموينية بالأسواق ومنح التراخيص للمخابز التموينية وتزويدها بالدقيق التمويني ومادة المازوت المدعوم .
- ٥ - دائرة الشؤون القانونية : ومهمتها دراسة الضبوط التموينية حسب القوانين النافذة وإجراء التسوية على الضبوط التموينية التي تخضع للتسوية قانونياً وإحالة باقي الضبوط للقضاء المختص .
- ٦ - دائرة حماية المستهلك : ومهمتها مراقبة الأسواق وسحب العينات وتلقي الشكاوى المقدمة من المواطنين .
- ٧ - دائرة الشؤون الفنية : ومهمتها تحليل العينات ومراقبة العدادات لمحطات الوقود ومراقبة الأوزان والمكاييل .
- ٨ - دائرة التخطيط والتعاون الدولي : ومهمتها إعداد الجداول الإحصائية ومتابعة عمل الدوائر بالاشتراك مع مدير التجارة الداخلية وحماية المستهلك بحماه .
- ٩ - دائرة العمليات : ومهمتها منح البطاقات التموينية للمواطنين وتأمين المواد الغذائية للمواطنين أثناء حدوث الكوارث والحروب .
- ١٠ - دائرة التعاون الاستهلاكي : ومهمتها الإشراف على عمل الجمعيات التعاونية الاستهلاكية بحماه .
- ١١ - دائرة الموارد البشرية : ومهمتها العناية بشؤون العاملين من الناحيتين الإدارية والمالية وتنظيم بريد المديرية الصادر والوارد والإشراف على عمل الآليات في المديرية .
- ١٢ - دائرة المعلوماتية : ومهمتها العمل على تطبيق وتشغيل جميع البرامج الخاصة بعمل المديرية والعمل على وضع الحواسيب وتجهيزاتها في حالة جيدة والإشراف على كافة أعمال الصيانة والإصلاح .
- ١٣ - دائرة حماية الملكية الصناعية والتجارية : ومهمتها تلقي الشكاوى من الوزارة والخاصة بتقليد العلامات الفارقة والنماذج الصناعية والرسوم الصناعية ومعالجتها .
- ١٤ - شعب التجارة الداخلية وحماية المستهلك في المناطق (مصياف - سلمية - الغاب - محررة) : ومهمتها القيام بمهام وأعمال دائرة حماية المستهلك وإجراء الكشوف على المحلات التجارية لفروع الشركات فقط في المنطقة التابعة لها .

٢- الخدمات المقدمة للمواطنين

- ١ - منح التراخيص والتسجيل في السجل التجاري وإجراء الكشوف على المحلات التجارية لفروع الشركات فقط وذلك لدى دائرة الشركات .
- ٢ - منح شهادات السجل التجاري ((شركات وأفراد)) لدى دائرة الشركات .
- ٣ - معالجة الشكاوى المقدمة من المواطنين لدى دائرة حماية المستهلك .
- ٤ - منح البطاقات التموينية للمواطنين واستردادها لدى دائرة العمليات .

شاهد وصدق مدير التجارة الداخلية وحماية المستهلك بحماه

خلدون أحمد حمراء